SARRAU BLANC

Une marque de Clinique THVR inc.

Paiement et modalités

Sarrau Blanc, une marque de Clinique THVR inc.
Dernière mise à jour : novembre 2026

Tout ce qu'il faut savoir pour régler votre rendez-vous simplement et en toute sécurité avec Sarrau Blanc, une marque de la Clinique THVR inc.

1. Méthodes de paiement

Le paiement peut être effectué sur la plateforme sécurisée de Sarrau Blanc par Stripe ou au moment de la confirmation de votre rendez-vous.

Modes de paiement acceptés

Le paiement s'effectue directement sur la plateforme sécurisée de Sarrau Blanc, une marque de la Clinique THVR inc., par Stripe lors de la confirmation du rendez-vous.

- Carte de crédit
- Carte de débit
- Virement Interac

Procédure de paiement

1. **À la confirmation :** payez directement sur la plateforme lors de la confirmation du rendez-vous.
2. **Dans votre rappel :** un lien de paiement peut également être inclus dans le message de rappel transmis après la réservation.
3. **Par virement Interac :** utilisez l'adresse info@sarrau-blanc.ca et inscrivez votre nom complet ainsi que la date du rendez-vous.

> **Virement Interac :** dépôt automatique activé — aucun mot de passe requis.
> **Rendez-vous pris sur Clic Santé :** le lien de paiement est transmis uniquement dans le message de rappel.

Sécurité de vos informations bancaires

Sarrau Blanc ne vous demandera jamais les renseignements de votre carte bancaire par téléphone ou par courriel.

Paiement requis avant la consultation
À défaut de paiement avant la tenue du rendez-vous avec l'IPS, Sarrau Blanc se réserve le droit d'annuler ou de reporter la consultation sans préavis.

2. Politique de remboursement

Consultations non remboursables

Une fois la consultation débutée avec l'infirmière praticienne spécialisée (IPS), aucun remboursement ne sera accordé, même si la situation dépasse le champ de pratique de l'IPS ou ne relève pas de la téléconsultation.

Vérifier mon admissibilité — évaluation sans frais
Il est fortement recommandé de planifier d'abord ce rendez-vous. Cette étape permet de confirmer que votre condition peut être prise en charge en téléconsultation avant de réserver une consultation payante.

Clinique THVR inc. / Sarrau Blanc
info@sarrau-blanc.ca · 438-892-5974