SARRAU BLANC

Une marque de Clinique THVR inc.

Politique d’annulation de rendez-vous

Sarrau Blanc, une marque de Clinique THVR inc.
Dernière mise à jour : octobre 2026

À Sarrau Blanc, nous avons à cœur de garantir un accès rapide et équitable aux soins pour tous nos patients. Pour cette raison, nous appliquons la politique suivante en cas d’annulation ou d’absence à un rendez-vous.

1. Tous les patients

- En cas d’absence à un rendez-vous ou de retard de plus de 5 minutes, des frais de 30 $ seront facturés.
- Si l’annulation est faite au moins 2 heures à l’avance, aucun frais ne sera facturé.
- Par respect pour les autres patients, nous encourageons un préavis minimal de 2 heures lorsque possible.

2. Comment annuler un rendez-vous

Vous pouvez annuler ou déplacer votre rendez-vous par les moyens suivants :

- Dans votre compte Colib : vous pouvez annuler ou modifier votre rendez-vous en tout temps.
- Par notre plateforme en ligne, au moyen de la messagerie sécurisée.
- Par courriel à notre adresse officielle : info@sarrau-blanc.ca.
- Par téléphone au 438-892-5974, en précisant votre nom ainsi que la date et l’heure du rendez-vous.

3. Exceptions

Des exceptions peuvent être envisagées en cas de force majeure, notamment une hospitalisation ou un accident, à la discrétion de l’équipe médicale.

Merci de contribuer à l’efficacité de nos services en respectant cette politique.

Clinique THVR inc. / Sarrau Blanc
info@sarrau-blanc.ca · 438-892-5974