SARRAU BLANC

Une marque de Clinique THVR inc.

Consignes de préparation à une consultation

Sarrau Blanc, une marque de Clinique THVR inc.

Dernière mise à jour : novembre 2026

Une bonne préparation permet de profiter pleinement de votre téléconsultation et aide l'infirmière praticienne spécialisée à bien évaluer votre situation. Voici les étapes à suivre avant votre rendez-vous.

1. Préparer votre équipement

- Utilisez un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent muni d'une caméra et d'un microphone fonctionnels.
- Assurez-vous d'avoir une connexion Internet stable. Si possible, privilégiez le Wi-Fi plutôt que les données cellulaires.
- Chargez votre appareil ou branchez-le à une source d'alimentation.
- Vérifiez à l'avance que vous pouvez accéder à votre compte Colib. C'est à partir de ce compte que vous rejoindrez la vidéoconsultation.
- Mettez à jour votre navigateur ou l'application utilisée, au besoin.

2. Choisir un endroit approprié

- Installez-vous dans un endroit privé et calme, où vous pourrez parler librement de votre santé.
- Choisissez un lieu bien éclairé, idéalement face à une source de lumière, pour que l'on puisse bien vous voir.
- Au besoin, utilisez des écouteurs pour préserver la confidentialité de la conversation.
- Ne participez pas à une consultation en conduisant un véhicule.
- Si une autre personne est présente avec vous, informez-en l'infirmière praticienne au début de la consultation.

3. Avoir sous la main les renseignements utiles

- Une pièce d'identité avec photo, pour la vérification de votre identité.
- La liste de vos médicaments, incluant les produits en vente libre et les produits naturels, ou les contenants eux-mêmes.
- Vos allergies et intolérances connues.

- Vos antécédents médicaux et chirurgicaux pertinents.
- Les résultats d'examens ou de prises de sang récents, si vous en avez.
- Le nom et les coordonnées de votre pharmacie.

4. Préparer la description de votre problème de santé

Prenez quelques minutes pour noter :

- le moment où les symptômes ont commencé et leur évolution;
- ce qui les améliore ou les aggrave;
- ce que vous avez déjà essayé et les résultats obtenus;
- les questions que vous souhaitez poser.

Si vous avez les appareils nécessaires à la maison, vous pouvez également prendre certaines mesures avant la consultation, comme votre température, votre tension artérielle, votre poids ou votre glycémie.

5. Photographies médicales

Si votre problème est visible (par exemple une éruption cutanée, une plaie ou une enflure), des photographies peuvent aider à l'évaluation.

- Transmettez vos photos uniquement par les canaux sécurisés désignés par la Clinique, comme votre compte Colib, et non par courriel ordinaire.
- Prenez vos photos dans un endroit bien éclairé, de préférence à la lumière naturelle.
- Prenez une photo d'ensemble et une photo rapprochée de la zone concernée.

Pour plus d'information, consultez notre Consentement aux photographies médicales.

6. Le jour du rendez-vous

Avant l'heure de votre rendez-vous, assurez-vous d'avoir complété les étapes suivantes :

- Signer le formulaire de consentement aux soins en téléconsultation, transmis par la Clinique. Pour plus d'information, consultez notre Consentement aux soins en téléconsultation.
- Remplir le formulaire de raison de consultation. Il permet à l'infirmière praticienne de prendre connaissance de votre situation avant le rendez-vous.
- Effectuer le paiement de votre consultation.

Ensuite :

- Connectez-vous à votre compte Colib environ 5 minutes avant l'heure prévue.
- Un retard de plus de 5 minutes peut entraîner des frais, conformément à notre Politique d'annulation.

- Votre identité sera vérifiée au début de la consultation.
- Assurez-vous que le numéro de téléphone inscrit à votre dossier est à jour, afin que la Clinique puisse vous joindre en cas de difficulté technique.

7. Consultation pour une personne mineure

- Pour un enfant de moins de 14 ans, le parent ou le tuteur doit être présent pendant la consultation.
- Les jeunes de 14 ans et plus peuvent consentir eux-mêmes aux soins, sauf dispositions contraires prévues par la loi.

8. Limites de la téléconsultation

Certains problèmes de santé ne peuvent pas être évalués adéquatement à distance et peuvent nécessiter un examen en personne, des investigations complémentaires ou une référence vers un autre professionnel de la santé.

En cas d'urgence médicale, composez le 911 ou présentez-vous au service d'urgence le plus proche. Ne réservez pas une téléconsultation pour une situation urgente.

Liste de vérification avant votre consultation

- ☐ Mon appareil est chargé et ma connexion Internet fonctionne.
- ☐ J'ai accès à mon compte Colib.
- ☐ J'ai signé le formulaire de consentement aux soins.
- ☐ J'ai rempli le formulaire de raison de consultation.
- ☐ J'ai effectué le paiement de ma consultation.
- ☐ Je suis dans un endroit privé, calme et bien éclairé.
- ☐ J'ai ma pièce d'identité avec photo.
- ☐ J'ai la liste de mes médicaments et de mes allergies.
- ☐ J'ai noté mes symptômes et mes questions.
- ☐ J'ai transmis mes photos par Colib, s'il y a lieu.

Clinique THVR inc. / Sarrau Blanc
info@sarrau-blanc.ca · 438-892-5974